

ZARZADZENIE NR 112/2011
BURMISTRZA BIAŁEGO BORU
z dnia 27 lipca 2011 r.

w sprawie **wykonania zaleceń pokontrolnych Wojewody Zachodniopomorskiego dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Białym Borze.**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 5 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz w związku z wystąpieniem pokontrolnym Wojewody Zachodniopomorskiego nr NK-1.431.1.35.2011.MW z dnia 04.07.2011 r. dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków, a także prowadzenia zbioru przepisów gminnych

p o l e c a m:

§ 1. Wyeliminować stwierdzone w czasie kontroli uchybienia i nieprawidłowości polegające na:

- 1) stosowaniu przepisów art. 237 § 1 Kpa, zobowiązujący organ do załatwiania skarg bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W sytuacji wymagającej przedłużenia terminu załatwiania skarg, zawiadomić każdorazowo skarżącego o przyczynach zaistniałej sytuacji, jednocześnie wyznaczając nowy termin załatwienia sprawy zgodnie z art. 36 Kpa,
- 2) zamieszczać w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi uzasadnienie faktyczne i prawne, zgodnie z art. 237 § 3 Kpa,
- 3) udzielać odpowiedzi skarżącym, zgodnie z art. 237 § 3 Kpa,
- 4) pouczać o treści art. 239 Kpa w przypadku odmownego załatwienia skargi, stosownie do zapisów art. 238 § 1 Kpa,
- 5) stosować sygnatury i symbole zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

BURMISTRZ

Franciszek Lech Kwaśniewski